

# Idegennyelvű ipari és kereskedelmi ügyintéző szakképesítés

OKJ 54 347 01

## Részletes tájékoztató

Kinek ajánljuk ezt a szakképzést?	Miért a Külkereskedelmi Szakgimnáziumot ajánljuk?
<p>Jól megy az angol vagy a német, és szívesen is használsz? Gyakorlatias vagy és sokoldalú, aki nem szeret leragadni egy-egy problémánál? Ha magadra ismersz, akkor jelentkezz az Idegennyelvű ipari és kereskedelmi ügyintéző szakképzésre, ahol nyelvtudásodat szakmai nyelvi ismeretekkel is bővítheted, és megtanulhatod a vállalati működés minden csínját-bínját!</p> <p>A speciális szaknyelvi tudás jelenleg rendkívül értékes a munkaerő-piacon. Ha szívesen dolgoznál nemzetközi környezetben, végezd el a képzést, és válogass a jobbnál jobb állásajánlatok közül szinte bárhol a világban!</p> <p><b>Válaszd akkor is az Idegennyelvű ipari és kereskedelmi ügyintéző szakképesítést:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ ha szeretnél választékosan és magabiztosan kommunikálni a választott idegen nyelven, személyesen, telefonon és e-mailben egyaránt,</li><li>✓ ha nem idegenkedsz a fordítási feladatoktól sem,</li><li>✓ ha szeretnéd átlátni egy multinacionális vállalat működését, beleértve a pénzügyi-számviteli folyamatokat is,</li><li>✓ ha kipróbálnád magad izgalmas nemzetközi projekteken,</li><li>✓ ha szívesen dolgoznál felváltva önállóan és egy csapat hasznos tagjaként,</li><li>✓ és ha érdekel, hogyan kell a modern szoftvereket a hatékony munkavégzés szolgálatába állítani!</li></ul>	<p>Bár ez egy új iskola, két több évtizedes oktatási tapasztalattal rendelkező intézménnyel, a Külkereskedelmi Oktatási és Továbbképző Központtal (KOTK), valamint a Studio Italia Nyelviskolával működik együtt.</p> <p>2019. szeptemberétől a főváros szívében, a Deák tér közelében várjuk tanulóinkat.</p> <p>13 OKJ-s szakképzést hirdetünk, melyeken a részvétel és a vizsga <b>ingyenes</b>.</p> <p>Olyan szakmákra készítjük fel tanulóinkat, melyekkel könnyű elhelyezkedni a munkaerő-piacon.</p> <p>Képzéseink iskolai rendszerben zajlanak, így a képzés idejére jár a diákigazolvány és a kapcsolódó kedvezmények.</p> <p>Nappalira jöhetnek azok, akik 1996. 01. 01.* után születtek, és még nem szereztek szakképesítést; nekik TB-jogviszonyuk rendezett lesz, sőt családi pótlékot is igényelhetnek.</p> <p>Estire várjuk azokat, akik 1996. 01. 01.* előtt születtek vagy szereztek már szakképesítést, de esetleg munka vagy felsőoktatás mellett képeznék magukat tovább.</p> <p>A képzés során a magas szintű szakmai oktatás mellett nagy hangsúlyt fektetünk az idegennyelv-oktatásra is.</p> <p>Aki nálunk tanul, gyakorlatias és interaktív órákra számíthat, így olyan készségeit és kompetenciáit fejlesztheti, melyek segítségével az élet minden területén könnyebben tud boldogulni.</p> <p>Nálunk élmény lesz a tanulás és közösség lesz az osztály – erről képzett, tapasztalt és lelkes tanáraink gondoskodnak;</p> <p>Fenntartónk a Budapesti Zsidó Hitközség, de demokratikus és toleráns intézményként nyitottak vagyunk minden érdeklődő diák felé.</p> <p>*A Kis- és középvállalkozások ügyvezetője I. és II. képzés esetében a korhatár 1997. 01. 01.</p>

### Mivel foglalkozik az Idegennyelvű ipari és kereskedelmi ügyintéző?

Az idegennyelvű ipari és kereskedelmi ügyintéző elsősorban a vállalatok gazdasági-kereskedelmi levelezését bonyolítja idegen nyelven, melybe beletartozik az érdeklődés, az ajánlat-kérés és ajánlat-tétel, a megrendelés és annak visszaigazolása, a megrendelés teljesítésével kapcsolatos levelezés és az esetleges reklamáció. Mindemellett beszerzi a vállalat számára a gyártáshoz szükséges termékeket és szolgáltatásokat, és ellátja az ezzel járó könyvelési feladatokat. A szükséges dokumentumok használatával megtervezi a gyártáshoz az anyag- és energiafelhasználást. Az értékesítés támogatásához árkalkulációt, árajánlatot, szerződést készít és marketingtevékenységet folytat. Álláshirdetéseket, és munkaköri leírásokat ír, valamint bérelszámolást végez, nyilvántartásokat vezet és a projektek menedzselését segíti szaknyelvi ismeretei segítségével.

### Hol lehet elhelyezkedni ezzel a szakképesítéssel?

Különböző gyártó, szolgáltató vagy kereskedelmi vállalkozásoknál, külföldön vagy itthon, elsősorban multinacionális munkakörnyezetben.

<b>Képzési információk</b>	
A szakképesítés szintje:	54-es emeltszintű szakképesítés
A beiratkozás feltétele:	Érettségi bizonyítvány és érettségi angol vagy német nyelvből
Időtartam:	4 félév
Tandíj:	A képzés ingyenes, és az ingyenesség kiterjed a szakmai vizsgára is.
Szakmai gyakorlat:	összefüggő 160 óra, az első évfolyamot követően
Szakmai vizsga:	Komplex szakmai vizsga, melynek részleteit lásd lejjebb!
A vizsgára bocsátás feltételei:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• az előírt tantárgyak teljesítése</li> <li>• az előírt szakmai gyakorlat teljesítése</li> </ul>

### **Főbb szakmai modulok, tantárgyak és témakörök**

Idegennyelvű szerződések előkészítése, megkötése és archiválása  
 Ügyfélszolgálati gyakorlat idegen nyelven, benne üzleti etikett és panaszkezelés  
 Beszerzési, gyártási és értékesítési folyamatok idegen nyelven  
 Piackutatás, megrendelések és áruszállítás, elektronikus dokumentum- és adatkezelés  
 Prezentációk készítése és hivatalos levelezés idegen nyelven  
 Humánerőforrás- és projektmenedzsment, benne tízujjas vakírás  
 Vállalati könyvelés idegen nyelven

### **A szakmai vizsga részei**

#### **1. Gyakorlati vizsgatevékenység**

A vizsgafeladat megnevezése: Gyártóvállalati projektek menedzselése idegen nyelven, saját önálló projektmunka prezentálásával kiegészítve

Időtartama: 45 perc (ebből felkészülési idő: 15 perc)

Értékelési súlyaránya: 25%

#### **2. Központi írásbeli vizsgatevékenység**

A vizsgafeladat megnevezése: Gyártóvállalat kiválasztott üzleti folyamatainak feldolgozása idegen nyelven, szituációk és esetpéldák feldolgozásával

Időtartama: 180 perc

Értékelési súlyaránya: 50%

#### **3. Szóbeli vizsgatevékenység**

A vizsgafeladat megnevezése: Gyártóvállalat üzleti folyamatai idegen nyelven, központi kérdéssor alapján

Időtartama: 30 perc (ebből felkészülési idő: 15 perc)

Értékelési súlyaránya: 25%

**Sikeres szakmai vizsga esetén a vizsgázó állam által elismert, OKJ-s szakképesítést tanúsító bizonyítványt kap.**