

Kinek ajánljuk ezt a szakmát?	Miért a Külkereskedelmi Technikumot ajánljuk?
Varázsolt már el egy esztétikusan berendezett szálloda kényelme és atmoszférája? Felmerült Benned a kérdés, hogy vajon milyen folyamatok zajlanak a színpalak mögött, hogy mindig minden gördülékenyen, diszkréten és rugalmasan menjen, még akkor is, ha a vendégek különleges kívánságokkal állnak elő? Ha el tudod magad képzelni egy dinamikus csapatban, ahol megbízhatóan részt veszel a mindennapi összjátékban, de szívesen keresel megoldásokat váratlan helyzetekre is, végezd el a Szálloda szervező képzést, és gyűjtsd be az elégedett vendégek elismerő mosolyát és pozitív visszajelzését! A magyarországi turizmus jelenleg stabil növekedést mutat, a vendégéjszakák száma folyamatosan emelkedik, és a belföldi, valamint a külföldi vendégek aránya kiegyenlítődött. Mivel a képzés a szállodai működés minden területére kitéjed, karrierbiztonságot teremt mindazoknak, akik szívesen vetik bele magukat a turizmus nyüzsgésébe és kommunikálnak másokkal, akár idegen nyelven is. Válaszd akkor is a Szálloda szervező szakmát, ✓ ha mindent szeretnél megtudni a különböző szálloda típusokról és hogy mi alapján kaphatnak 4 vagy 5 csillagot; ✓ ha érdekel, hogy pontosan milyen részlegek összehangolt tevékenysége szükséges a magas szintű működéshez; ✓ ha a gasztronómia, a housekeeping és a recepció fortélyait is el szeretnéd sajátítani, ✓ de érdekelnek olyan szállodai menedzsment folyamatok is, melyek maximalizálják a szobafoglalásokat és a szállodai rendezvényeket, ✓ ugyanakkor fenntartható és környezetbarát üzemeltetést tesznek lehetővé; ✓ és ha mind e mellé még speciális protokoll, kommunikációs és informatikai kompetenciákat is fejlesztenél magadban, valamint van kedved az olasz nyelv tanulásába is befogni.	Bár ez egy fiatal iskola, két több évtizedes oktatási tapasztalattal rendelkező intézménnyel, a Külkereskedelmi Oktatási és Továbbképző Központtal (KOTK), valamint a Studio Italia Nyelviskolával működik együtt. Könnyen megközelíthető helyen, a főváros szívében, a Deák tér közelében oktatjuk érettségizett tanulóinkat. 6 új szakképzést hirdetünk 8 szakmairányban, melyeken a részvétel és a vizsga ingyenes. Olyan szakmákra készítjük fel tanulóinkat, melyekkel könnyű elhelyezkedni a munkaerő-piacon. Nappali és esti képzéseink idejére is jár a diákigazolvány, valamint különböző kapcsolódó kedvezmények. A nappali rendszerben végzett tanulók - az első szakma megszerzéséhez kapcsolódóan - egyszeri pályakezdeti juttatásra lesznek majd jogosultak, mely 300 ezer forint is lehet. Nappalira jöhetnek azok, akik 2001. 08. 31. után születtek, és első vagy második támogatott szakképzésükön fognak részt venni; nekik TB-jogviszonyuk rendezett lesz és családi pótlékot is igényelhetnek, sőt tanulmányi ösztöndíjban is részesülhetnek. <u>Egytanéves esti munkarendű felnőttképzésre</u> várjuk azokat, akik 2001. 09. 01. előtt születtek, és akik még nem szakképzettek, vagy még csak <u>egy</u> szakmát szereztek állami támogatással, de esetleg munka vagy felsőoktatás mellett képeznék magukat tovább, valamint <u>B2 (középfokú) szintű angol nyelvtudással</u> rendelkeznek. A képzés során a magas szintű szakmai oktatás mellett nagy hangsúlyt fektetünk az idegennyelv-oktatásra is. Aki nálunk tanul, gyakorlatias és interaktív órákra számíthat, így olyan készségeit és kompetenciáit fejlesztheti, melyek segítségével az élet minden területén könnyebben tud boldogulni. Nálunk élmény lesz a tanulás és közösség lesz az osztály – erről képzett, tapasztalt és lelkes oktatóink gondoskodnak. Fenntartónk a Budapesti Zsidó Hitközség, de demokratikus és toleráns intézményként nyitottak vagyunk minden érdeklődő diák felé.

Mivel foglalkozik a Turisztikai technikus a Szálloda szervező szakmairányban?

Front-office területen vendégeket fogad, teljeskörű tájékoztatást nyújt a szálloda szolgáltatásairól és rendezvényeiről, rendeléseket ad le, programokat ajánl a szálloda környékén, panaszt kezel, és szállodai software eszközök segítségével elvégzi a szükséges adminisztrációt, miközben kifogástalanul betartja a GDPR, valamint az etikett- és protokoll-szabályokat.

Szállodai gondnok/gondnoknő (housekeeping) területen ellenőrzi a munkatársak napi munkáját. Figyelemmel kíséri a tárgyi- és üzemelési eszközök állapotát és mennyiségét, ismeri a szállodai standardek és előírásokat. SPA recepció területén megszervezi a wellness- és gyógyászati kezelések igénybevételét, összeállítja a kezelések, szolgáltatások célszerű időbeosztását, ellátja a napi működéshez, vendégfogadáshoz kapcsolódó feladatokat.

Back-office területen széleskörű menedzsment tudását alkalmazza jogi és gazdasági, marketing és kereskedelmi, pénzügyi és számviteli, minőségirányítási és fenntarthatósági szempontok érvényesítésével. Összességében tehát olyan vendégélmény kialakításán munkálkodik, amely hozzájárul a visszatérő vendégkör kialakításához és a profit-optimalizáláshoz.

Hol lehet elhelyezkedni ezzel a szakmával?

Különböző típusú szállodákban, azok különböző részlegein, vagy más turisztikai szálláshelyen

Képzési információk a Szálloda szervező szakmairányban	
A megszerezhető szakma szintje:	Technikus szintű szakképzettség
A beiratkozás feltétele:	Érettségi bizonyítvány, Érettségi angol nyelvből - nappali rendszerben B2 szintű nyelvtudás - felnőttképzésben Foglalkozás egészségügyi alkalmassági és Pályaalkalmassági vizsgálat
Időtartam:	4 félév (nappali rendszerű oktatásban) 2 félév (felnőttképzésben)
Tandíj:	A képzés ingyenes, és az ingyenesség kiterjed a szakmai vizsgára is.
Szakmai gyakorlat:	Egybefüggő 200 óra az első évfolyamot követően, ill. felnőttképzésben munkáltatói igazolással dokumentálható
Szakmai vizsga:	A képzés végén <i>(Lásd lejjebb!)</i>
A vizsgára bocsátás feltételei:	• az előírt tantárgyak teljesítése • az előírt szakmai gyakorlat teljesítése • digitális portfólió készítése

Főbb szakmai modulok, tantárgyak és témakörök

A munka világa, Termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek (benne sütés-főzés-terítés);
Turisztikai és szállodai ismeretek, Szálloda-menedzsment alapok;
Front-office, Housekeeping, SPA recepció és Back-office feladatok elméletben és gyakorlatban;
IKT és vendéglátás, valamint Kommunikáció és viselkedés-kultúra a szállodában;
Munkavállalói és szakmai idegen nyelv angolul, a Szakmai idegen nyelv alapjai **olaszul**

A szakmai vizsga részei

A nappali rendszerű oktatás 1. félévének, ill. a felnőttképzés 2. hónapjának a végén Ágazati alapvizsgát kell tenni, melynek eredménye 20%-os súllyal beleszámít a Szakmai vizsga eredményébe.

1. vizsgatevékenység: Központi interaktív vizsga

Megnevezése: Turisztikai technikus (Szálloda szervező) szakmai ismeret

Időtartama: 60 perc

Elvart teljesítési minimuma: 40%

Értékelési súlyaránya: 20%

2. vizsgatevékenység: Projektfeladat

Megnevezése: Turisztikai technikus (Szálloda szervező) projektfeladat

Időtartama: 10+60 perc

Elvart teljesítési minimuma: 40%

Értékelési súlyaránya: 80%

A) Portfólió készítése és bemutatása (30 pont)

B) Szituációs gyakorlat magyar és idegen nyelven (70 pont)

Sikeres szakmai vizsga esetén a vizsgázó állam által elismert technikus oklevelet kap.